

Några råd i besvärliga möten mellan skolan, förskolan och hemmet

Hämtat ur boken Olsson: “Sekretess och anmälningsplikt i förskola och skola, Studentlitteratur 2019

Staffan Olsson

elevhälsan.se
KOMPETENS

Några råd i besvärliga möten mellan skolan, förskolan och hemmet

1. **De besvärliga föräldramötena är särskilt viktiga för personalen.** Dessa möten är nämligen det salt som ger smak och den starka krydda som gör maten spännande att äta. Se dessa möten som värdefulla för er i personalgruppen och som en möjlighet att utveckla nya metoder och arbetssätt.

2. **Satsa extra tid och kraft på den förälder som du upplever som jobbig**, i stället för att ge den tiden till de föräldrar med vilka samarbetet redan fungerar. Att bli smekt medhårs vill vi alla men det är inte särskilt utvecklande. Kritik behöver alla få.

3. **Se föräldern!** Varje människa, även du, behöver bli sedd och respekterad för det den är eller vill vara. Lyssna på olika argument – och försök sedan konstruktivt att finna lösningar som fungerar för er, för föräldrarna och för barnet/eleven.

4. **Den som är personal är oftast själv förälder.** När du möter ”jobbiga föräldrar” – försök att vrida ditt perspektiv 180 grader för att se dig själv. Hur är jag att samarbeta med, vad behöver jag själv bli bättre på? Då förstår du kanske lättare förälderns bevekelsegrunder.

5. **Förebygg svåra konflikter innan de uppstår.** Var alltid tydlig och rak i relationen till föräldrarna.

6. **Föräldern är nästan undantagslöst barnets viktigaste vuxna person**, även den förälder som av personalen upplevs som jobbig. När kontakten med hemmet inte fungerar – försök finna lösningar. När vuxenrelationer fungerar förbättras även möjligheten att arbeta bra med barnet/eleven.

7. **Ge de föräldrar ni uppfattar som besvärliga mer utrymme** att berätta, beskriva, föreslå. Återför därefter till föräldern vad ni gjort av det man föreslagit.

8. **Undvik att hamna i prestigeladdade och låsta situationer.** Undvik också att skriva föräldrar på näsan genom att ensidigt tala om för dem hur det ska vara och hur barnet har det eller ska ha det. Tala med föräldrar, inte bara till.

Copyright: Staffan Olsson ▪ staffanolsson45@gmail.com ▪ 070-277 07 37

9 **Kloka och givande samtal förs mellan mogna människor.** Att vara mogen innebär att söka lösningar tillsammans, lösningar som ibland bygger på samtalspartnerns (förälderns) egna idéer och förslag.

10 **Varje förälder har en kraft inom sig,** en kraft som av olika orsaker ibland inte utnyttjas fullt ut. I personalens nära och engagerade möten med ”besvärliga föräldrar” stärks förälderns kraft, men även personalens. Varje människa har inte bara brister och svaga sidor utan också styrkor av olika slag. Försök alltid att finna dessa starka sidor hos varje förälder.

11 **Diskutera emellanåt i personalgruppen** varför en föräldrakontakt fungerar respektive inte fungerar. Överväg självkritiskt vilken er del är i att kontakten ser ut som den gör. Försök också att skriftligt formulera en målsättning för er föräldrasamverkan: Vart vill vi nå, hur vill vi komma dit, hur långt har vi hittills hunnit? Ert arbete med att stärka föräldramedverkan måste sedan regelbundet utvärderas.

12 **Uppmuntra föräldrars möjlighet till inflytande.** Vad kan inflytandet gälla? Vilka vägar till inflytande kan föräldragruppen och enskilda föräldrar erbjudas? Föräldrarna tar inte över personalens ansvar utan ger genom sin medverkan i bästa fall personalen det stöd den behöver.

13 **Föräldrar är ibland tysta av samma skäl som vissa barn eller viss personal är det.** Man känner sig osäker, i underläge, vågar inte yttra sig av rädsla för att göra bort sig. Eller man vill inte framföra kritiska synpunkter, för att man är osäker på hur personalen skulle reagera på kritiken.

14 **Låt föräldrar ibland besvara en enkät med frågor som gäller er verksamhet.** En enkät ger tysta eller verbalt ovana föräldrar möjlighet att säga vad de tycker. Återför sedan enkätsvaren till föräldragruppen och låt föräldrarna i mindre grupper diskutera vad som bör göras/förändras. En enkät har emellertid ett värde endast om den förbereds och följs upp ordentligt.

15 Att vara ”besvärlig” är en mänsklig rättighet. Alla människor har samma människovärde. Alltför många i förskolan och skolan är konflikträdda, undviker att vara raka och smeker för mycket medhårs. Att upplevas som besvärlig innebär att betraktas som annorlunda, som avvikare. Men vad vore förskolan, skolan, fritidshemmet och världen utan de människor som sticker ut, bryter av, avviker ifrån det konventionella? Det är framför allt när barn misstänks fara illa som personalen ska ifrågasätta och agera. Då gäller anmälningsplikt. Den plikten gäller inte för att föräldern är besvärlig utan för att barnets situation kan behöva utredas.

Copyright: Staffan Olsson ▪ staffanolsson45@gmail.com ▪ 070-277 07 37

Låt oss hjälpa er att skapa ett heltäckande och övergripande elevhälsoarbete utifrån era behov

Elevhälsan.se har under mer än tio års tid varit den naturliga plattformen för personer som arbetar med elevhälsa. Visionen har alltid varit att skapa förutsättningar för skolor att skapa en väl fungerande elevhälsa.

Vi kommer vi nu att, förutom att erbjuda våra populära öppna webbinarier och andra kompetenshöjande aktiviteter, kunna erbjuda olika former av heltäckande lösningar för personal, kommuner, huvudmän och skolor.

Det gör att ni på ett enkelt och överskådligt sätt kan erbjuda all personal olika former av kompetenshöjande aktiviteter. Det gör också att hela personalstyrkan arbetar åt samma håll och ni kan skapa en egen grund för ert elevhälsoarbete.

Våra olika lösningar bygger på expertis inom elevhälsa och modern pedagogik samt mångårig erfarenhet av arbete med kunskapsöverföring.

Hör av Er så berättar vi mer!

KONTAKT
Johannes Innala
johannes@elevhalsan.se
070-492 01 96
www.elevhalsan.se

elevhälsan.se
KOMPETENS